#### Flugdienstleiter Hermann Pfister

**Alter:** 67 Jahre

**Beruf:** Mechaniker

**Hobbies:** Segelfliegen, Handwerkliche Tätigkeiten

**Arbeitsort:** Pensioniert. Ich arbeite viel im Ferienhaus im Wallis (Renovationsarbeiten).

**PC Kenntnisse:** Ich schreibe ab und zu ein Email und zeichne mit dem CAD-Programm einige Bauteile für das Ferienhaus. Ich bin aber ein einfacher Anwender. Sobald es um Installationen geht, lasse ich dies durch meinen Sohn ausführen.

**Motivation:** Als leidenschaftlicher Segelflugpilot geniesse ich das Fliegen und die grenzenlose Freiheit. Die Flugdienstleitung gehört bei diesem Hobby als ehrenamtliche Pflicht dazu.

**Wünsche:** Eine einfache Erfassung der Flüge und einfache Führung in der Applikation. Nach Flugbetriebsende möchte ich nicht mehr lange Erfassen müssen, sondern mit den anderen Piloten ein Bier trinken gehen.

**Aufgabe:**

Als Flugdienstleiter bin ich verantwortlich für einen reibungslosen Flugbetrieb im Segelflug. Dazu muss ich das Wetter und andere Informationen für das Briefing vorbereiten. Während des Tages muss ich sämtliche Flüge mit Start- und Landezeit, Flugzeug, Schleppflugzeug, Piloten, Passagier, Flugschüler und Flugarten erfassen. Da ich mich beim Arbeiten mit dem PC nicht so sicher fühle und etwas länger zum Tippen brauche, schreibe ich sämtliche Flüge auf das bisher verwendete Papierformular auf. Am Ende des Tages übertrage ich die Flüge in das System. Dies können an einem Tag schnell mal zwanzig Flüge sein.

